ශ්‍රී ලංකා විභාග දෙපාර්තමේන්තුව
இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம்
Department of Examinations, Sri Lanka

අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) විභාගය, 2022 (2023)
கல்விப் பொதுத் தராதரப் பத்திர (உயர் தர)ப் பரீட்சை, 2022 (2023)
General Certificate of Education (Adv. Level) Examination, 2022 (2023)

ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය II
வணிகக் கல்வி II
Business Studies II

32 S II

පැය තුනයි
மூன்று மணித்தியாலம்
Three hours

අමතර කියවීම් කාලය - මිනිත්තු 10 යි
மேலதிக வாசிப்பு நேரம் - 10 நிமிடங்கள்
Additional Reading Time - 10 minutes

අමතර කියවීම් කාලය ප්‍රශ්න පත්‍රය කියවා ප්‍රශ්න තෝරා ගැනීමටත් පිළිතුරු ලිවීමේදී ප්‍රමුඛත්වය දෙන ප්‍රශ්න සංවිධානය කර ගැනීමටත් යොදාගන්න.

උපදෙස්:

* එක් කොටසකින් අවම වශයෙන් ප්‍රශ්න **දෙක** බැගින්වත් තෝරාගෙන, ප්‍රශ්න **පහකට** පිළිතුරු සපයන්න.

I කොටස

1. 'සුවපා' සමාගම දේශීය අමුද්‍රව්‍ය භාවිත කරමින් පාවහන් නිෂ්පාදනය කර ඒවා දේශීය හා විදේශීය වෙළෙඳපොළවලට අලෙවි කරයි. වර්තමානයේ රට තුළ පවතින ආර්ථික අර්බුදය සහ ආනයන සීමා කිරීම හමුවේ මෙම සමාගම අවදානම් රැසකට මුහුණ දී සිටී. එමෙන් ම, නිෂ්පාදනය අඛණ්ඩව පවත්වාගෙන යාමට විදුලිය හා ඉන්ධන අර්බුදය බලපා ඇත. තව ද, පාවහන් නිෂ්පාදනය තුළින් ඇතිවන අපද්‍රව්‍ය බැහැර කිරීමේ හා කළමනාකරණය කිරීමේ ගැටලුවකට ද සුවපා සමාගම මුහුණ දෙමින් සිටී.

(i) (අ) ව්‍යාපාරයක 'අවදානම්' යනුවෙන් කුමක් අදහස් කෙරේ ද? (ලකුණු 02 යි)
(ආ) සුවපා සමාගමට බලපා ඇති අවදානම් **හතරක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ii) (අ) රජය විසින් නිමි පාවහන් ආනයනය සීමා කිරීම සුවපා සමාගමට බලපාන ආකාරය කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 02 යි)
(ආ) නිමි පාවහන් ආනයනය සීමා කිරීම තුළින් පාරිභෝගිකයන්ට සිදුවන අවාසි **දෙකක්** ලියන්න. (ලකුණු 02 යි)

(iii) (අ) විදුලි අර්බුදය හා සම්බන්ධ පිරිවැය කළමනාකරණය කිරීම සඳහා සුවපා සමාගමට ගත හැකි ක්‍රියාමාර්ග **දෙකක්** යෝජනා කරන්න. (ලකුණු 02 යි)
(ආ) මෙම සමාගමට අපද්‍රව්‍ය කළමනාකරණය කළ හැකි ක්‍රම **දෙකක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(iv) ඉහත සිද්ධිය හා සම්බන්ධ සාර්ව පරිසර ප්‍රවණතා **දෙකක්** හඳුනාගෙන, ඒවා මෙම සමාගමට බලපාන ආකාරය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

(v) සුවපා සමාගමේ කළමනාකරණය අනාගතයේ දී පාවහන් නිෂ්පාදනය නතර කිරීමට අදහස් කළහොත්, ඒ තුළින් ශ්‍රී ලංකාවේ ආර්ථිකයට සිදුවිය හැකි බලපෑම් **දෙකක්** උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

(මුළු ලකුණු 20 යි)

2. (i) 'ලෝකයේ බහුලව පවතින ව්‍යාපාර ක්‍රමයක් ලෙස වරලත් ව්‍යාපාර දැක්විය හැක.'
(අ) මෙම ව්‍යාපාර ක්‍රමය තුළින් වරලත්හිමියාට අත්වන වාසි **දෙකක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)
(ආ) මෙම ව්‍යාපාර ක්‍රමය තුළින් වරලත්ලාභියාට අත්වන අවාසි **දෙකක්** ලියන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ii) (අ) ආචාරධර්ම සහ නීති අතර ඇති වෙනස්කම් **දෙකක්** ලියන්න. (ලකුණු 02 යි)
(ආ) තිරසර සංවර්ධනයේ මූලික පදනම් **දෙකක්** උදාහරණය බැගින් සපයමින් කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(iii) (අ) 1890 හවුල් ව්‍යාපාර පනතට අමතරව, ශ්‍රී ලංකාවේ හවුල් ව්‍යාපාර සඳහා බලපාන වෙනත් පනත් **දෙකක්** නම් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)
(ආ) සමූපකාර ව්‍යාපාර ක්ෂේත්‍රයේ දැකිය හැකි ලක්ෂණ **හතරක්** ලියන්න. (ලකුණු 02 යි)

(iv) (අ) සීමාසහිත පොදු සමාගම්වල වාසි **හතරක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)
(ආ) ශ්‍රී ලංකාවේ 2007 අංක 17 දරණ සමාගම් පනතට අනුව ලැයිස්තුගත සහ පුද්ගලික සමාගම්වල ව්‍යාපාර නාමයන්හි අන්තර්ගත විය යුතු අනිවාර්ය නියමය දක්වන්න. (ලකුණු 02 යි)

(v) 'රාජ්‍ය අංශයේ ව්‍යාපාර ප්‍රතිව්‍යුහගත කිරීම' යන්න නිර්වචනය කර, ඒ තුළින් රජයක් ඉටු කර ගැනීමට බලාපොරොත්තුවන අරමුණු **හතරක්** දක්වන්න. (ලකුණු 04 යි)

(මුළු ලකුණු 20 යි)

(දෙවන පිටුව බලන්න.

3. (i) (අ) වෙළඳපොළ ඛණ්ඩනය කළ හැකි පාර්ශ්ව **හතරක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) වෙළඳපොළ 'ගණුදෙනු කළ නොහැක' ලෙස ඛණ්ඩනය කිරීමෙන් ඇතිවන ගෞණික බලපෑම කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ii) (අ) ගිණුම් හිමියකුට ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍රයක් (ATM) තුළින් ලබාගත හැකි සේවා **හතරක්** ලියන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) පහත සඳහන් දෑ අතුරෙන් **එකක්** පමණක් කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.
(1) විශාල දත්ත (big data)
(2) විද්‍යුත් මුදල් (e-money) (ලකුණු 02 යි)

(iii) (අ) ව්‍යවසායකත්ව සංවර්ධනය සඳහා ශ්‍රී ලංකා රජය මගින් ලබාදෙන මූල්‍ය නොවන සේවා **දෙකක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) 'නිර්මාණශීලීත්වය ව්‍යවසායකයකු සතු මූලික ගුණාංගයකි.' මෙම ගුණාංගයෙහි වැදගත්කම උදාහරණයක් සහිතව කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(iv) 'ව්‍යවසායකත්වය රටක සංවර්ධනයේ ජීවනාලිය ලෙස පිළිගැනේ.' එසේ පිළිගැනීමට හේතු **හතරක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

(v) ශ්‍රී ලංකාවේ ක්ෂුද්‍ර, කුඩා සහ මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යාපාර වර්තමානයේ දී මුහුණපාන අභියෝග **හතරක්** කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

(මුළු ලකුණු 20 යි)

4. (i) (අ) ජීවිත රක්ෂණය සහ සෞඛ්‍ය රක්ෂණය අතර පවතින වෙනස්කම් **දෙකක්** ලියන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) කුලී නිවැසියෙකුට එම නිවස රක්ෂණය කළ හැකි ද යන්න සඳහන් කර, ඔබගේ පිළිතුරට පදනම් වන රක්ෂණ මූලධර්මය කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ii) (අ) ලෝක වෙළෙඳ සංවිධානයේ (WTO) කාර්ය **හතරක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) ශ්‍රී ලංකාවේ අපනයන ඉපැයුම් වර්ධනය කිරීම සඳහා යොදාගත හැකි උපායමාර්ග **හතරක්** දක්වන්න. (ලකුණු 02 යි)

(iii) (අ) පහත දැක්වෙන ක්‍රම කාර්යය සම්පාදන/ප්‍රවාහන හා සැපයුම් සේවා (logistics) මාර්ග අතුරෙන් **එකක්** උදාහරණයක් සහිතව පැහැදිලි කරන්න.
(1) ආපසු ක්‍රම කාර්යය සම්පාදනය (reverse logistics)
(2) තෙවන පාර්ශ්වීය ක්‍රම කාර්යය සම්පාදනය (3 PL) (ලකුණු 02 යි)

(ආ) විධිමත් ඇසුරුම් හා උපකරණ භාවිතයෙන් ගබඩාකරණයේ දී ව්‍යාපාරිකයකුට ලබාගත හැකි ප්‍රයෝජන **හතරක්** දක්වන්න. (ලකුණු 02 යි)

(iv) ශ්‍රී ලංකාවේ ප්‍රවාහන ක්ෂේත්‍රය තුළ පවතින අර්බුදකාරී තත්ත්වය ව්‍යාපාරික හා පාරිභෝගික පාර්ශ්වයන්ට බලපාන ආකාර **දෙක** බැගින් සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

(v) ව්‍යාපාරිකයකු විසින් සමාජ මාධ්‍යය හරහා සන්නිවේදනය සිදු කිරීමට පක්ෂව සහ විපක්ෂව හේතු **දෙක** බැගින් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

(මුළු ලකුණු 20 යි)

II කොටස

5. සමගි ටෙක්ස්ටයිල්ස් ආයතනයේ ප්‍රධාන විධායක ගිහාන්, ව්‍යාපාරයේ උන්නතිය සඳහා නිර්මාණශීලී ව්‍යාපෘති හඳුන්වාදීමේ අවධානම දරන්නෙකි. එසේ ම ඔහු සේවකයන් සමඟ ඵලදායී සංවාද පවත්වාගන්නා අතර ඉඩ ලද සෑම අවස්ථාවක ම සේවකයින්ගේ උත්සවවලට ආයතනය නියෝජනය කරමින් සහභාගී වේ. තව ද ආයතනයේ අභ්‍යන්තර හා බාහිර පාර්ශ්ව සමඟ ඔහු යහපත් සබඳතා ගොඩනගයි.

(i) (අ) ඉහත සිද්ධිය තුළින් හඳුනාගත හැකි කළමනාකරුවකු සතු ප්‍රධාන කළමනාකරණ භූමිකා වර්ග **දෙක** මොනවා ද? (ලකුණු 02 යි)

(ආ) ඉහත (අ) කොටසෙහි හඳුනාගත් එක් එක් ප්‍රධාන භූමිකාවට අදාළ ව සිද්ධියෙහි ඇතුළත් උප භූමිකා **දෙක** බැගින් ලියන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ii) (අ) ගිහාන් සතුව පැවතිය යුතු ප්‍රමුඛ කළමනාකරණ කුසලතාවය නම් කර, ඔබේ පිළිතුරට හේතු **දෙකක්** දක්වන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) ගිහාන් තම ආයතනය සඳහා මෙහෙවර ප්‍රකාශයක් පිළියෙල කිරීමට අදහස් කරන්නේ නම් එහි ඇතුළත් විය යුතු සංරචක **හතරක්** දක්වන්න. (ලකුණු 02 යි)

(iii) 'ඕහාන් සේවක අභිමුඛ නායකයකු ලෙස සේවකයන් අතර ප්‍රචලිත ය.'

(අ) 'සේවක අභිමුඛ නායකත්ව ශෛලිය' නිර්වචනය කර, එහි ලක්ෂණ **දෙකක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) ඕහාන් තීරණ ගැනීමේ අධිකාරිත්වය විමධ්‍යගත කිරීමට අදහස් කරයි නම් ඒ තුළින් ව්‍යාපාරයට අත්වන ප්‍රතිලාභ **හතරක්** ලියන්න. (ලකුණු 02 යි)

(iv) පහතින් දැක්වෙන්නේ සමගි ටෙක්ස්ටයිල්ස්හි යෙදවුම් හා නිමැවුම් වලට අදාළ දත්ත කිහිපයකි.

අමුද්‍රව්‍ය	-	ඒකක 5 000
ශ්‍රමය	-	පැය 2 500
යන්ත්‍ර	-	පැය 4 000
බලශක්ති පිරිවැය	-	රු.150 000
ශ්‍රම පිරිවැය	-	පැයකට රු.100
යන්ත්‍ර පිරිවැය	-	පැයකට රු.25
අමුද්‍රව්‍ය පිරිවැය	-	ඒකකයකට රු.10
මුළු නිමැවුම	-	ඒකක 300 000

(අ) පහත දෑ ගණනය කරන්න.
(1) ශ්‍රම ඵලදායිතාවය (ලකුණු $\frac{1}{2}$ යි)
(2) යන්ත්‍ර ඵලදායිතාවය (ලකුණු $\frac{1}{2}$ යි)
(3) මුළු ඵලදායිතාවය (ලකුණු 01 යි)

(ආ) යන්ත්‍ර ඵලදායිතාවය වර්ධනය කර ගැනීම සඳහා ව්‍යාපාරයට ගත හැකි ක්‍රියාමාර්ග **දෙකක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(v) ඕහාන්ගේ ව්‍යාපාරය ඵලදායී ලෙස ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා පාලන ක්‍රියාවලියට ඇතුළත් කළ යුතු පියවර නම් කර, ඒවා කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 04 යි)
(මුළු ලකුණු 20 යි)

6. රසාංජලී ආයතනය තත්ත්වයෙන් උසස් බිස්කට් නිෂ්පාදනයේ නියැලී සිටී. මෙම ආයතනයට අලුතින් බඳවාගත් අලෙවිකරණ කළමනාකරු විසින් වෙළෙඳපොළ ඛණ්ඩනය කිරීමේ සහ අලෙවි ප්‍රවර්ධනය කිරීමේ අවශ්‍යතාව ඉහළ කළමනාකරණයට අවධාරණය කරයි. තව ද, මෙම නිෂ්පාදන සඳහා යෝග්‍ය ඇසුරුමක අවශ්‍යතාවය ද පෙන්වා දෙයි.

(i) (අ) සඵලදායී වෙළෙඳපොළ ඛණ්ඩනයක් සඳහා තිබිය යුතු අවශ්‍යතා **හතරක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) වෙළෙඳපොළ ඛණ්ඩනය කිරීම තුළින් ව්‍යාපාරයට ලබාගත හැකි වාසි **දෙකක්** උදාහරණ සහිත ව සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ii) (අ) බිස්කට් සඳහා ඇසුරුමක් නිර්මාණය කිරීමේ දී සලකා බැලිය යුතු කරුණු **හතරක්** දක්වන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) බිස්කට් සඳහා අව-අලෙවිකරණයක් (de-marketing) පවතී නම් එය මගහරවා ගැනීම සඳහා අලෙවිකරණ කළමනාකරුවකුට යොදාගත හැකි උපායමාර්ග **හතරක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(iii) භාණ්ඩ වර්ගීකරණයට අනුව බිස්කට් අයත් වන්නේ කුමන භාණ්ඩ වර්ගයට දැයි දක්වා, ඊට වඩාත් ගැළපෙන බෙදාහැරීම් උපායමාර්ගය හා ප්‍රවර්ධන උපායමාර්ගය හේතු සහිතව දක්වන්න. (ලකුණු 04 යි)

(iv) (අ) භාණ්ඩාගාර බිල්පත් මිල දී ගැනීම තුළින් ආයෝජකයකුට ලැබෙන වාසි **දෙකක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) බලපත්‍රලාභී වාණිජ බැංකු හා බලපත්‍රලාභී විශේෂ බැංකු අතර ඇති වෙනස්කම් **දෙකක්** ලියන්න. (ලකුණු 02 යි)

(v) ශ්‍රී ලංකාවේ ආර්ථික සංවර්ධනය සඳහා කොළඹ කොටස් වෙළෙඳපොළ වැදගත් වීමට හේතු **හතරක්** ලියන්න. (ලකුණු 04 යි)
(මුළු ලකුණු 20 යි)

7. (i) (අ) 'ප්‍රාග්ධන අයවැයකරණය' යන්න කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) 'මූල්‍ය සම්පාදනයේ දී ව්‍යාපාරයකට බාහිර මූල්‍ය මාර්ග වලට වඩා අභ්‍යන්තර මූල්‍ය මාර්ග වාසිදායක වේ.' මෙම ප්‍රකාශයට ඔබ එකඟ වන්නේ ද? ඔබගේ පිළිතුර සනාථ කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ii) (අ) සංචිත කළමනාකරණය ව්‍යාපාරයකට වැදගත් වීමට හේතු **දෙකක්** කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) සේවකයකු විසින් විනය විරෝධී ක්‍රියාවක් සිදු කළහොත් සේවා යෝජකයකුට ගත හැකි ක්‍රියාමාර්ග **හතරක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

[හතරවැනි පිටුව බලන්න.

(iii) (අ) මානව සම්පතෙහි ඇති විශේෂ ලක්ෂණ **දෙකක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) 'සේවක පරිවාස කාලය' යන්න නිර්වචනය කර, ඒ තුළින් සේවා යෝජකයාට සහ සේවකයාට ඇති වන වාසිය බැගින් සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(iv) (අ) 'සෑම රැකියාවක් ම මූලිකාංග තුනකින් සමන්විත වේ.'

(1) එම මූලිකාංග **තුන** නම් කරන්න. (ලකුණු 01 යි)

(2) ඔබ හඳුනාගත් මූලිකාංගවල ඇති අන්තර් සම්බන්ධතාවය කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 01 යි)

(ආ) මානව සම්පත් ඉල්ලුම පුරෝකථනය කිරීමේ දී සලකා බැලිය යුතු අභ්‍යන්තර සාධක **හතරක්** දක්වන්න. (ලකුණු 02 යි)

(v) (අ) සාධාරණ හේතුවක් නොමැතිව සේවකයකු සේවයෙන් ඉවත් කළ බව කම්කරු විනිශ්චය සභාවකින් තීන්දු කළහොත් එම සේවකයාට ලබාගත හැකි සහන **දෙකක්** ලියන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) ආයතනයක් විසින් නියමිත පරිදි වෘත්තීය සෞඛ්‍ය හා ආරක්ෂණ ක්‍රම (OHS) භාවිත නොකිරීම තුළින් ව්‍යාපාරයට සිදුවන අහිතකර බලපෑම් **දෙකක්** කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(මුළු ලකුණු 20 යි)

8. (i) (අ) 'තොරතුරු විවිධ නිර්ණායක අනුව වර්ග කළ හැක.' ස්වභාවය අනුව තොරතුරු වර්ග සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) තොරතුරු පද්ධතියක කාර්ය **හතරක්** දක්වන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ii) (අ) පද්ධති මෘදුකාංග හා යෙදවුම් මෘදුකාංග අතර ඇති වෙනස කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) ආලෝක සමාගම නම් සේවක ශ්‍රේණි සඳහා යෝග්‍ය වන තොරතුරු පද්ධති පිළිබඳව සලකා බලමින් සිටී. පහත සඳහන් එක් එක් ශ්‍රේණි සඳහා යෝග්‍ය තොරතුරු පද්ධතිය නම් කරන්න.

1. ඉහළ කළමනාකරණය
2. මධ්‍ය කළමනාකරණය
3. තාක්ෂණ නිලධාරී
4. ලිපිකරු

(ලකුණු 02 යි)

(iii) (අ) ව්‍යාපාර කටයුතු සඳහා අන්තර්ජාලය භාවිත කිරීමෙන් ව්‍යාපාරයකට ලැබෙන වාසි **හතරක්** ලියන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) 'විද්‍යුත් තැපැල් (email) ලිපිනයක් උපාංග කිහිපයකින් සමන්විත වේ.' පහත දැක්වෙන විද්‍යුත් ලිපිනයෙහි *A* හා *B* යන ස්ථානවලට අදාළ සුදුසු පදය ලියන්න. (ලකුණු 02 යි)



(iv) (අ) ව්‍යාපාර සැලැස්මක් පිළියෙල කිරීම තුළින් ව්‍යාපාරිකයකුට ලබාගත හැකි වාසි **හතරක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) ව්‍යාපාර සැලැස්මෙහි අන්තර්ගත විධායක සාරාංශය පිළියෙල කිරීමේ ප්‍රධාන අරමුණ කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(v) (අ) ව්‍යාපාර සැලැස්මෙහි අඩංගු මූල්‍ය සැලැස්ම ව්‍යාපාරිකයකුට වැදගත්වන අවස්ථා **හතරක්** දක්වන්න. (ලකුණු 02 යි)

(ආ) ව්‍යාපාර සැලැස්මක් පිළියෙල කිරීමේ දී පාරිසරික ඇගයීමක් සිදු කිරීමේ අවශ්‍යතාවය කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 02 යි)

(මුළු ලකුණු 20 යි)

* * *